



Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung, zählt die philipp & associates zu den Beratungsspezialisten für Fach- und Führungskräfte - Search im Mittelstand. Wir suchen für den Standort unserer Mandantschaft ca. 40 Autominuten südlich von Stuttgart gelegen, zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

LEITER INNENDIENST - CUSTOMER SERVICE CENTER (M/W/D)

Unser Klient ist spezialisiert auf die Herstellung und den Vertrieb von Werkzeug- und Hartstofftechnologien. Besonders durch die hohen Qualitätsstandards der Automobilnorm zeichnet sich unser Klient immer wieder als Hightech Unternehmen mit global 9000 Mitarbeiter an über 30 Produktionsstätten und weit über 50 Verkaufsniederlassungen aus.

Ihre Aufgaben

- Analysieren, Entwickeln und Standardisieren der Vertriebsinnendienstprozesse
- Führen und Entwickeln der Abteilung Customer Service Center Front- und Backoffice
- Optimieren und Organisieren des Angebots- und Auftragsprozesses
- Ausbau der abteilungsübergreifenden Shopfloor
- Monitoring der Abteilungskennzahlen, Ableiten und Umsetzen der daraus resultierenden Projekte und Prozesse
- Personal- und Budgetplanung in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen

Ihre Qualifikation

- Sie besitzen eine kaufmännische Ausbildung mit einschlägiger Erfahrung im Bereich Vertriebsinnendienst und ausgeprägter Führungspersönlichkeit
- Sie haben Erfahrung im Bereich Vertrieb und können diese mit nachweislichem Erfolg belegen
- Sie haben Freude am Umgang mit Kunden und ein gutes Gespür für deren Bedürfnisse und Erwartungen
- Sie beherrschen die englische Sprache in Wort und Schrift. Optimaler Weise verfügen Sie über die Eigenschaft, sich in Französisch auszutauschen
- Reisebereitschaft und vor allem Einsatz ist für Sie selbstverständlich
- Ihre Arbeitsweise ist von Eigenmotivation und Leistungsbereitschaft geprägt
- Sie fühlen sich wohl in einem dynamischen und leistungsorientierten Umfeld

Ihre Vorteile

- Eine herausfordernde und anspruchsvolle Aufgabe mit Gestaltungsspielraum und exzellenten Perspektiven in einem internationalen Umfeld
- Arbeiten in einer innovativen und stark wachsenden Unternehmung
- Hervorragende Sozialleistungen
- Moderne Führungskultur und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Gruppe
- Ein von Loyalität geprägtes Umfeld und ein starkes Wir-Gefühl

Kommen Sie mit uns ins Gespräch - wenn Sie sich in der Beschreibung wiederfinden, Sie Teil eines aufstrebenden Teams werden wollen und Spaß daran haben, mit Ihren Leistungen den Kunden zu begeistern, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Gern steht Ihnen **Frau Maier** oder **Herrn Philipp** für Fragen telefonisch unter **0711.49066159** zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen **inkl. Gehaltsvorstellung** und unter Nennung der **Kennziffer 200622** ausschließlich via E-Mail: jobs@philippandassociates.com.